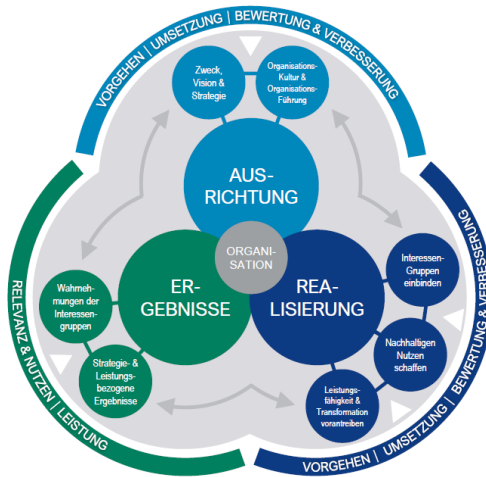


## EFQM Modell 2020 Innovativ – Herausfordernd - Zukunftsweisend

EFQM Assessor Training EAT (mit EFQM Zertifikat) 17.-19.07.2023



### AUSRICHTUNG (WHY)

- Warum existiert die Organisation?
- Warum verfolgt sie genau die aktuelle bestehende Strategie?

### REALISIERUNG (HOW)

- Wie beabsichtigt die Organisation, ihren Zweck zu erreichen und ihre Strategie umzusetzen?

### ERGEBNISSE (WHAT)

- Was hat die Organisation bisher erreicht?
- Was will Sie künftig erreichen?

Sie wollen das EFQM-Modell 2020 vertieft kennenlernen. Sie wollen wissen, wie die Organisationsentwicklung mit dem EFQM Modell gestaltet werden kann um die Organisation nachhaltig auf Erfolgskurs zu bringen. Sie wollen Assessments im EFQM Recognition Scheme durchführen oder Assessments im EFQM Global Award begleiten? Dann ist das **EFQM Assessor Training** genau das richtige für Sie.

### Zielgruppe

Das Training ist für Führungskräfte, Projektleitungen, Berater und Trainer geeignet.

### Voraussetzungen für die Teilnahme

In Vorbereitung auf das **EFQM Assessor Training** ist es notwendig das EFQM Foundation Training zu absolvieren und dies nachzuweisen. Außerdem ist Voraussetzung ein EFQM Projekt in Form einer praktischen Anwendung des Modells durchzuführen (z.B. ein Workshop, eine Selbstbewertung, eine selbst konzipierte Schulungsveranstaltung oder ein Artikel in der Betriebszeitung) und darüber einen Nachweis zu führen.

### Inhalt und Ablauf

- Die Mega-Trends und ihre Wirkung auf die Organisationen
- Das Ecosystem als systemisches Modell
- Identifizieren der relevanten strategischen Fragen für eine Organisation
- Das EFQM Modell und der Rote Faden im Detail
- Die RADAR Bewertungslogik anwenden
- EFQM Assessments planen und durchführen (Interviewtraining)
- Verhalten während des Assessments und wertschätzendes Feedback
- Die digitalen Plattformen der EFQM

Grundlage des Trainings ist eine Fallstudie zum Abgleich von Theorie und Praxis. Zum Einsatz kommt die offizielle Fallstudie der EFQM (Staatliche Wasserversorgung (MPWiK) Wroclaw)

Rahmenbedingungen

**Ort:** Hamburg  
**Termin:** 17.07. = 10 - 17 Uhr  
**Zeiten:** 18.07. = 9 - 17 Uhr  
 19.07. = 9 - 16 Uhr

**Kosten pro Teilnehmer:** € 1.600,-- + MWSt. inkl. Teilnehmerunterlagen und Zertifikat

**Maximale Teilnehmerzahl:** 6

Ihr Trainer

Norbert Kohlscheen ist systemischer Organisationsberater und hat mehrere Organisationen erfolgreich auf dem Weg zur Bewerbung um den Ludwig Erhard Preis geführt. Norbert Kohlscheen ist für alle aktuellen Trainingsformate der EFQM akkreditiert. NK excellence consulting ist offizielle Certified Training Organisation und Certified Advisor Organisation der EFQM. Als Anerkennung für herausragende Leistungen als Trainer hat Norbert Kohlscheen von der EFQM die Auszeichnung „Trainer of the year 2021“ erhalten.



Nutzen Sie das anliegende Formular um sich per E-Mail anzumelden (ausfüllen und einscannen) oder melden Sie sich online über das Kontaktformular auf der Web-Seite [www.nk-excon.de](http://www.nk-excon.de) an.

Noch Fragen? Falls Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich gern an uns.  
 Organisation, Inhalte und Ablauf: Herr Norbert Kohlscheen, Tel.: 0160 5545688

*Bitte senden Sie den Abschnitt als Scann an meine E-Mail Adresse  
 n.kohlscheen@nk-excon.de*

**Hiermit melde ich mich verbindlich zum EFQM Assessor Training am 17.-19.07.2023 an.**

Bitte senden Sie mir die Einladung sowie die Rechnung an folgende Adresse:

Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
 Firma: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
 Telefonnummer: \_\_\_\_\_  
 Mobilnummer: \_\_\_\_\_  
 Mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Datum

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift